

## MY HEALTH WEB アプリ (iOS) のバージョンアップ後の歩数連携について

いつも MY HEALTH WEB をご利用いただきありがとうございます。

iOS17 のアップデートに伴う MY HEALTH WEB アプリのバージョンアップ版(Ver1.1.3)後の歩数連携が失敗する場合の対応方法についてご連絡いたします。

MY HEALTH WEB アプリの PUSH 通知をオフにされている場合に、歩数連携に失敗する場合がございます。

歩数連携でデータ連携に失敗された場合には、以下の手順でご確認をお願いします。

1) iPhone の設定より MHW アプリの項目で PUSH 通知がオンになっているか確認をいただきオフの場合には、オンに設定を変更してください。

その後、MHW アプリを再度開いていただき、MHW アプリ内の各種設定の バイタルデータ (歩数等) 連携設定の項目に、ご使用中の端末情報が記載されているか確認をいただき、記載されている場合には、最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下していただくとデータ連携が開始されます。

1) の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合には、

お手数ですが MY HEALTH WEB アプリを一度削除していただき、再インストールをお願いいたします。

再インストール後、初めてログインする際に保険者番号(06450019)の入力など初期の設定をしていただきますと、PUSH 通知設定のダイアログが表示されますので「許可」していただくと再度歩数連携ができるようになります。

PUSH 通知をオフにされたい場合には歩数連携の初期設定完了後に、端末の設定より 通知をオフにしてください。

ご面倒をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。