

【重要】※追記※ MY HEALTH WEB アプリ (iOS) のバージョンアップ後の歩数連携について

いつも MY HEALTH WEB をご利用いただきありがとうございます。

iOS17 のアップデートに伴う MY HEALTH WEB アプリのバージョンアップ版(Ver1.1.3)後の歩数連携が失敗する場合の対応方法について端末情報が複数登録されている場合には最新の端末情報を選択する必要がありますので再度連絡いたします。

歩数連携でデータ連携に失敗された場合には、以下の手順でご確認をお願いします。

【手順】

- ①iphone の設定より MHW アプリの項目で PUSH 通知がオンになっているか確認ください。
- ②PUSH 通知がオフになっている場合には、オンに設定を変更してください。
- ③MHW アプリを再度開きログインをしてください。
- ④MHW アプリ内の右上の MENU から各種設定をクリックしてください。
- ⑤バイタルデータ (歩数等) 連携設定の項目にご使用中の端末情報が記載されているか確認をしてください。
- ⑥端末情報が複数登録されている場合には最新の端末情報を選択し、変更ボタンを押下してください。
- ⑦最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下してください。
- ⑧MY バイタルで歩数情報が更新されているか確認ください。

※※①～⑧の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合

- ⑨MY HEALTH WEB アプリを一度削除していただき、再インストールをお願いいたします。
- ⑩再インストール後、初めてログインする際に保険者番号(06450019)の入力をお願いいたします。かんたんログイン設定される場合には新たに設定をお願いいたします。
- ⑪その後、PUSH 通知設定のダイアログが表示されますので「許可」していただきますようお願いいたします。
- ⑫MHW アプリ内の右上の MENU から各種設定をクリックしてください。
- ⑬各バイタルデータ (歩数等) 連携設定の項目にご使用中の端末情報が記載されているか確認をしてください。
- ⑭端末情報が複数登録されている場合には最新の端末情報を選択し、変更ボタンを押下し

てください。

⑮最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下してください。

⑯MY バイタルで歩数情報が更新されているか確認してください。

PUSH 通知をオフにされたい場合には歩数連携の初期設定完了後に、端末の設定より 通知をオフにしてください。

ご面倒をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。