◆予約・キャンセルについて

1	健診の予約をしたいのですが・・・。 健診のキャンセルをしたいのですが・・・。	予約やキャンセルはご自身で健診機関に連絡をお願いいたします。**当組合にお電話いただいても予約、キャンセルはできません。**
2	予約、キャンセルの電話番号がわかりません。	契約健診機関の電話番号につきましては、当組合の健診案内でご確認ください。契約以外の健診機関につきましては、ご自身でお調べいただきますようお願いいたします。
3	旭化成健保を抜ける予定があります。健診の予約をしてもいいですか？	受診日に当組合に加入している場合は補助の対象になります。喪失予定日をご確認のうえ、喪失日以降の受診がないようにご注意ください。
4	巡回健診は電話で予約はできますか？	巡回健診の予約はWEBもしくは郵送（任意継続ご本人、男性は郵送のみ）となっています。
5	ポータルサイト「マイヘルスウェブ」に登録しました。健診の予約はできますか？	**ポータルサイト「マイヘルスウェブ」では健診の予約はできません。**各健診機関の予約方法に従って予約をお願いします。
6	年度途中に旭化成健保に加入しました。健診の補助はありますか？巡回健診は受診できますか？	**受診日に対象の要件に該当する場合は**補助や巡回健診の受診は可能です。当組合ホームページで案内をご確認いただくか、各自巡回健診の窓口（全国健康増進協議会）に案内の請求を行ってください。
7	巡回健診の申込書を提出しました。日程の連絡がなく、予約ができているのか知りたい。	当組合では予約情報の把握は行っておりません。ご自身で巡回健診の窓口（全国健康増進協議会）にご確認ください。
8	理由があって（親の介護、里帰り出産、孫のお世話等）会社登録の住所地と別の所で生活しています。現在生活している場所の近くで巡回健診を受けてもかまいませんか？	**巡回健診は全国どこで受診しても構いません。**郵送している案内に同封されている資料をご確認いただき、日程や場所をお選びください。

9	巡回健診の予約先が以前と違うようですが・・・。	2024年度から、巡回健診の案内や予約受付等の窓口は**全国健康増進協議会（全健協）**に変更となりました。健診の実施機関は今までと変更はありません。
10	2月末までが受診期間なので、2月の末に予約すれば問題ないでしょうか？	当組合契約機関以外で受診される場合は、健診結果や特定健診問診票の添付が必要です。**申請時にお手元に書類が必要なので、3月15日の締切日までにお手元に必要書類が届くようご受診ください。**（通常健診結果が届くまでに1ヶ月程かかります）
11	どちらも無料なので、受診券を利用して受ける特定健診と巡回健診の両方を受診しようと思います。	受診券の利用と巡回健診の受診の両方はできません。（窓口負担はありませんが、補助を利用した健診になります。両方受診すると補助額超過となり返金が必要になります）**どちらか１つを選択してご受診ください。**
12	（任意継続の方） 社員の時と同じように人間ドックを受けたい	社員の健康診断の窓口は会社であり、任意継続本人健診の窓口は当組合です。任意継続になられましたら、当組合が案内する方法で受診、補助申請をお願いいたします。現役の時に予約をされており、受診時に退職をされている場合は、事前に健診機関にご連絡の上、退職をしている旨をお伝えいただき、そのまま受診が可能かご相談ください。

◆健診案内、受診券について（ここでの受診券は特定健診受診券のことです）

1	健診の案内、受診券が届いていません。	2024年度から**案内や受診券の郵送は廃止しました。**案内は、当組合ホームページでご確認ください。**受診券は利用される場合のみ、当組合ポータルサイト「マイヘルスウェブ」より被保険者がダウンロードしてご利用ください。**
2	案内の送付先を変更してほしい。	（被保険者が社員の場合） 住所の変更は社員様経由で会社の事象申請システム（システムが利用できない場合は、勤労担当窓口）での届出が必要です。**お電話では住所変更はできませんのでご了承下さい。** （被保険者が任意継続者の場合） **住所変更申請書**の提出が必要です。
3	年度途中で加入しました。 健診の補助を受けることはできますか？	**受診日に対象の要件に該当する方であれば**補助金は支給されます。案内等は、当健保ホームページでご確認ください。40歳以上の方で受診券を利用して受診をされる場合は、当組合までご連絡下さい。
4	受診券で受けられる項目にはどのようなものがありますか？	受診券で受診できるのは、**特定健診項目のみ**となります。
5	巡回健診でも受診券は利用できますか？	巡回健診では受診券を利用することはできません。
6	受診券が届いた後に、任意継続者となりました。 このまま受診券は利用できますか？	任意継続者となった場合は、**保険証の記号に変更が生じます**。新しい物を発行しますので、当組合までご連絡下さい。
7	受診券を窓口で提出しました。受診券は利用していないと思うのですが・・・。	受診券が窓口処理されたかどうか不明の場合は、受診した健診機関にお尋ねください。なお、処理されている場合は、特定健診項目の窓口負担はありませんので、窓口で支払った費用も参考にされてください。

8	（39歳以下の方）受診券がダウンロードできません。	受診券の利用対象は、**40歳以上の方のみ**です。
9	受診券のダウンロードボタンがグレーアウトしており、ダウンロードできません。	**受診券のダウンロードは1回限りです。**ダウンロード日が表示されている場合は、既にダウンロードをしています。パソコン、スマートフォンに保存されていないかご確認ください。
10	家族を扶養しているけれど、受診券発行対象外となっています。	受診券は**4月1日の在籍情報を確認し**発行対象者としています。お手続きの関係等で認定が遅れた場合や4月1日以降に加入した場合は、当組合までご連絡ください。
11	家族が自分の受診券をダウンロードすることはできますか？	受診券のダウンロードするためには、当組合ポータルサイト「マイヘルスウェブ」に被保険者がログインすることが必要です。**ご家族のID、パスワードでログインした場合はダウンロードはできません。**
12	受診券を紛失しました。	**原則、受診券の再発行はできません。**
13	巡回健診の案内が届きません。	巡回健診は、**4月1日の在籍情報を確認し**対象者を抽出しています。お手続きの関係等で認定が遅れた場合や4月1日以降に加入した場合は、当組合ホームページでご確認ください。任意継続本人や男性の被扶養者の場合は、申込の書類が必要となります。（WEB申請不可のため）全国健康増進協議会（全健協）に各自でご連絡ください。
14	健診案内を郵送してほしい。	健診案内等は当健保ホームページでご確認ください。 ※パソコン、スマートフォン等がなく、確認できない場合 【被保険者が現役社員の方】 原則従業員経由でお取り寄せください（会社のパソコン等を利用） 【被保険者が任意継続の方】　郵送しますので、**資料請求について**をご覧になり請求してください。（郵送料は各自ご負担いただきます）

◆健診内容について

1	どのような健診が補助対象となりますか？ 指定の健診項目がありますか？	**特定健診の項目の受診をしている場合のみ補助対象となります。**しかし、補助対象外となる項目もありますので、下記ご確認ください。なお、対象となるかどうか不明な場合は、申請前にご連絡ください。 ＜補助対象の例＞ 人間ドック、脳ドック、各種がん検診、歯科検診（クリーニングは除く） **市町村のがん検診等も実費分は補助対象です** ＜補助対象外の例＞ 保険診療3割負担分、血液型検査、アレルギー検査、感染症、ウイルス抗体検査（風疹、はしか、おたふくかぜ、水疱瘡等）、リウマチ検査、遺伝子検査、妊娠判定検査、妊婦健診等
2	指定の病院がありますか？ 契約健診機関以外でも受診は可能でしょうか？	指定の病院はありません。契約健診機関以外での受診も補助対象です。ご希望の健診機関で受診して頂いて構いません。
3	受診券で受診する健診と巡回健診や契約健診機関での健診の違いは何ですか？	受診券で受診可能な項目は**特定健診項目**のみです。巡回健診や契約健診機関では特定健診の項目以外に胸部レントゲン等いくつかの項目を追加し当組合独自のコース設定をしています。
4	郵送でのがん検診を受診しました。補助対象になりますか？	がん検診は補助の対象ですので郵送分も申請可能です。（領収書等に不備がないことが条件です）ただし、**特定健診項目をどちらかで受診され、結果を提出いただいた場合のみ補助が可能です。**
5	巡回健診の検査に希望する項目が入っていませんでした。	希望する項目を追加できるかどうか巡回健診機関に直接ご相談下さい。**追加項目分についての料金は別途お支払い下さい。**

6	巡回健診のコースに受診不要の項目があります。	巡回健診機関にご連絡頂き不要な項目を受診しない等連絡して頂くことは可能です。ただし、**受診しない項目があった場合も健診費用に変更はありませんのでご了承下さい。なお、特定健診項目を受診していない場合は、補助ができません。**
7	特定健診はパート先で無料で受診しています。がん検診分について、補助はできますか？	**申請時に健診結果（特定健診項目部分）の添付があれば**、がん検診分のみの補助は可能です。ただし不足している項目がある場合は補助はできません。
8	特定健診項目と同じような内容を毎月定期受診の時に検査しているため、特定健診は受ける予定はありません。がん検診分について補助はできますか？	
9	バリウム検査が苦手なので胃カメラにしたいのですが・・・。	健診機関に直接ご相談下さい。
10	どのような健診を受診したらよいか分かりません・・・。	当組合では巡回健診や契約機関で契約コースをご用意していますので参考にされてください。
11	ＰＥＴを受けたら家族・任意継続本人健診の補助はもらえませんか？	ＰＥＴ検診と家族・任意継続本人健診の併用についてはホームページでご確認下さい。（**併用事例**）

◆申請について

1	補助金申請書が見当たりません。申請はどのようにしたらよいですか？	紙での申請は廃止しました。当組合ポータルサイト「マイヘルスウェブ」からWEB申請をお願いします。（被保険者がマイヘルスウェブに登録した後、被保険者のID、パスワードでログインしてください）
2	補助対象受診期間はいつからいつまでですか？	**（当年度）４月1日～２月末日まで**の受診が補助対象となります。 **※3月受診分は補助対象外です。**
3	毎年3月に健診を受診していました。今年度はどのようにすればよいですか？	**補助の対象は2月末までに受診を終えた分になります。**補助をご希望の場合は、2月末までの受診で調整をお願いします。
4	複数の健診を受診する予定ですが、申請はその都度必要ですか？	**申請は１回/年度です。**複数の健診（検診）を受診する場合は、最後の受診が終了してからまとめて申請を行って下さい。
5	特定健診問診票とは何ですか？	国がメタボリックシンドローム予防の観点から実施している特定健診の中で生活習慣の把握として実施する問診票です。22項目あります。（**特定健診問診票**）
6	特定健診問診票が手元にありません。	当組合ホームページに掲載していますのでご利用ください。（**特定健診問診票**）
7	契約健診機関以外で受診しました。領収書のみで先に申請をして、健診結果等は後日提出しても大丈夫でしょうか？	必要書類をすべてそろえて申請が必要です。**不足している書類を後日提出することはできません。**締切日までに結果が届かない場合も申請ができませんので、余裕をもってご受診ください。（通常、結果が届くまでに1ヶ月程かかります）
8	領収書（証）の必要項目が不足していることに気づきました。このまま提出してよいですか？	**領収書の必要項目が不足している場合は受理できません。**健診機関に追記を依頼して下さい。

9	受診券利用あり、なしのどちらで申請をしたらよいかわかりません。	当組合ポータルサイト（マイヘルスウェブ）からダウンロードしていない場合は、「利用なし」になります。ダウンロードしている場合は、受診券を利用されたかどうか受診者にご確認下さい。
10	健診機関でもらう領収書の宛名は何にすればよいでしょうか？	領収書の宛名は**受診者名で**お願いします。
11	集団健診を受診し、領収書がレシートで宛名等がありません。そのまま添付してもよいでしょうか？	レシートタイプの領収書でも、領収書の必要項目を満たしていることが条件です。**受診者名や健診機関名、項目等不足している場合は、追記を依頼してください。**
12	家族が自分の分をWEB申請できますか？	家族健診の申請は、当組合ポータルサイト（マイヘルスウェブ）に**被保険者がログインし申請してください。**ご家族からの申請はできません。
13	WEB申請をしたら、領収書の郵送が必要ですか？	領収書等の必要書類は申請画面でアップロードしてください。**原本の郵送は不要です。**

◆その他

1	旭化成健保の資格を喪失する予定があります。いつまでに申請すればよいですか？	**受診日に旭化成健保に加入している場合が補助の対象です。**喪失までに受診を終えてください。なお、補助申請が必要な健診機関で受診される場合は、喪失日までに申請が完了するよう受診日をご調整ください。（通常、健診結果等の必要書類が届くまでに1ヶ月程かかりますので、余裕を持ってご受診ください）喪失後の申請になる場合は、当組合まで事前にご相談ください。
2	案内が届いた後に旭化成健保の資格を喪失しました。届いている案内を利用して受診できますか？	
3	今までに受診した健診結果がほしい。	受診された健診機関に直接ご連絡下さい。**当組合では、健診結果の出力、送付は行っていませんのでご了承下さい。**
4	（任意継続の場合） 補助金はどのように支給されますか？ 補助金の振込口座を変更したい。	退職時に登録している口座が補助金の振込先となります。振込先を変更するためには、**銀行口座変更申請書**の提出が必要です。